

## Préambule

### **Définition des termes**

Les présentes constituent les conditions générales d'utilisation et de vente de la formation ouverte et à distance (FOAD) intitulée "Initiation à la métallurgie par internet" (référéncée MG01fd), ci-après désignée par le terme *formation MG01fd*, produite par le Conservatoire National des Arts et Métiers, établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel, domicilié 292 rue Saint Martin à Paris (75003), représenté par son administrateur général en exercice, ci-après dénommé *Cnam*.

La formation MG01fd est suivie par l'*apprenant*.

Dans le cas de la formation continue professionnelle, l'employeur de l'apprenant est désigné par l'*employeur*. Les coûts de la formation sont pris en charge par un ou plusieurs *payeurs*.

Un organisme paritaire collecteur agréé est désigné par le sigle *OPCA*.

Les termes *plate-forme* et *site internet* désignent le site internet à partir duquel on peut accéder à la formation.

### **Applications des conditions générales d'utilisation et de vente**

L'apprenant et l'employeur certifient avoir la pleine capacité juridique permettant de s'engager au titre des présentes conditions.

## 1. Définition du produit

### **1.1 Présentation de la formation MG01fd**

La formation MG01fd s'inscrit dans une FOAD intitulée "Initiation à la métallurgie par internet" (MG01fd).

L'objectif et le contenu de la FOAD référencée MG01fd se situent dans une approche descriptive et phénoménologique des matériaux métalliques et de leur comportement.

La FOAD MG01fd permet d'acquérir le vocabulaire du métallurgiste, les concepts et les connaissances de base nécessaires pour suivre d'autres formations sur des thèmes plus spécialisés et/ou approfondis de la métallurgie.

La FOAD MG01fd comprend une introduction et 12 modules, inégaux en volume de contenu, détaillés ci-dessous :

Introduction

Module 1 - Structure des métaux

Module 2 - Diffusion

Module 3 - Comportement et essais mécaniques

Module 4 - Le durcissement des métaux

Module 5 - Les diagrammes d'équilibre binaires

Module 6 - La solidification

Module 7 - Les traitements thermiques

Module 8 - Les traitements superficiels

Module 9 - Les alliages d'aluminium et de cuivre

Module 10 - Les aciers

Module 11 - Les superalliages et alliages de titane

Module 12 - Notions de corrosion

Elle est l'équivalent de la formation en présentiel MG01 (d'une durée de 60 heures).

La formation MG01fd s'inscrit dans le cadre de la formation professionnelle continue. Elle s'adresse à des techniciens, techniciens supérieurs ou ingénieurs, travaillant ou étant amenés à travailler dans le domaine de la métallurgie.

### **1.2 Moyens et assistance pédagogiques**

Un certain nombre d'outils pédagogiques sont proposés à l'apprenant (dont une partie est accessible depuis la plate-forme internet) :

- un guide pédagogique et un guide informatique sont transmis à l'apprenant après acceptation de son inscription ; ils contiennent des indications, conseils et recommandations pédagogiques et techniques.

- un diaporama sonorisé du cours est accessible sur le site internet.

- un plan détaillé du cours, avec les durées des séquences des modules, est transmis à l'apprenant et il est accessible sur le site internet.

- un résumé détaillé du cours est proposé pour chaque module et il est imprimable en couleurs à partir du site internet.

- un glossaire des termes spécifiques à la métallurgie est accessible à partir de chaque page du site internet.

- des exercices et/ou QCM d'auto-évaluation accessibles depuis le site internet permettent d'assimiler et d'évaluer les connaissances acquises dans les modules.
- des évaluations de contrôle pédagogique sont proposées à l'issue des modules 2, 4, 5 et 7.
- un tutorat à distance asynchrone est assuré par messagerie électronique en cas de difficultés particulières dans l'apprentissage.
- un forum de discussion permet à l'apprenant de communiquer avec les autres apprenants.
- deux journées de regroupement des apprenants sont incluses dans la formation MG01fd, pour des séances de travaux pratiques complétées par des séances d'exercices et de questions. Elles se déroulent au laboratoire de métallurgie du Cnam Paris. Les séances de travaux pratiques couvrent plus particulièrement les modules 1, 3, 5. **Les apprenants seront convoqués une fois le module 7 franchi.**

### 1.3 Moyens et assistance techniques

La formation MG01fd est accessible depuis une plate-forme de formation à distance, logiciel qui assiste la conduite des FOAD, via une adresse internet.

Un CDROM contient les outils informatiques nécessaires à la lecture et à l'utilisation de différents documents proposés en ligne (logiciels et plugins gratuits), ainsi que les documents trop volumineux en mémoire pour permettre un acheminement en un temps raisonnable par internet.

La plate-forme de formation offre plusieurs services :

- une messagerie permettant un échange de messages et/ou de fichiers, en particulier entre tuteur et apprenant ;
- un forum de discussion accessible à tous les apprenants de la formation MG01fd et au tuteur.

Un guide informatique, transmis à l'apprenant avec le CDROM, précise les configurations matériel recommandées, les logiciels préconisés ou nécessaires ; il fournit une aide pour utiliser la messagerie, se connecter à la plate-forme et permettre l'accès au CDROM.

### 1.4 Conditions particulières relatives à la formation continue professionnelle

Le Cnam établit une convention de formation entre l'employeur et/ou l'apprenant et le Cnam.

**Il délivre à l'issue de la formation une attestation de suivi complet ou partiel du parcours.**

En cas de prise en charge totale ou partielle des frais pédagogiques de la formation MG01fd par un OPCA, la demande de prise en charge incombe à l'employeur et doit être établie préalablement à la demande d'inscription. **De plus, si l'apprenant ne s'est jamais connecté à l'issue des 3 mois, les frais de formation seront dus par l'employeur.**

## 2. Modalités d'inscriptions - Livraison

### 2.1 Modalités d'inscription

L'inscription est effective après réception :

- a) d'un original de bulletin d'inscription du Cacemi sur lequel doivent obligatoirement figurer :
  - les nom, prénom, date de naissance, adresses postale et électronique de l'apprenant ;
  - les modalités de prise en charge financière : nom(s) et contact(s) du (des) payeur(s) (apprenants, employeur, OPCA, autre) et répartition des coûts s'il y a plusieurs payeurs ;
  - la signature de l'apprenant et celle de son employeur, si la formation MG01fd est suivie dans le cadre de la formation professionnelle continue.

b) de l'acceptation du financement total ou partiel dans le cas d'une prise en charge par un OPCA.

La demande de prise en charge doit donc être établie préalablement à l'inscription et celle-ci ne deviendra effective qu'après réception de l'accord de prise en charge.

c) des exemplaires du présent contrat signés par l'apprenant et son employeur si la formation MG01fd est suivie dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Un exemplaire du contrat sera retourné à chacune des parties.

L'apprenant s'engage à fournir des renseignements exacts sur son identité ainsi que sur son adresse postale complète et son adresse électronique lors de l'inscription. Il s'engage à avertir le Cnam de tout changement concernant ses adresses postale et électronique.

### 2.2. Livraison

A réception des documents détaillés au 2.1, le Cacemi transmet en retour à l'apprenant :

- une copie papier des guides pédagogique et informatique ;
- la copie du plan détaillé du cours ;
- le CDROM ;
- un identifiant, aussi appelé compte utilisateur, et un mot de passe permettant de se connecter sur la plate-forme.

La durée de connexion sur la plate-forme est de 2 mois à compter de la réception par l'apprenant de son identifiant et de son mot de passe.

La convention de formation est envoyée par le Cnam selon le cas, à l'apprenant dans le cas d'une inscription à titre individuel, ou à son employeur, dans le cas de la formation professionnelle continue, en double exemplaire, dont un est à retourner au Cacemi dûment signé et, le cas échéant, revêtu du cachet du signataire.

### **3. Facturation et paiement**

La facturation de la formation MG01fd interviendra automatiquement 3 mois après la date à laquelle l'apprenant accuse réception du colis contenant son matériel pédagogique. La formation est payable sur présentation de la facture.

Le Cnam n'est pas assujéti à la TVA pour ses actions de formation.

Le coût de la formation MG01fd concerne les frais pédagogiques (cours en ligne, tutorat et enseignement, documentation et journées de regroupement...). Les frais de repas du midi et des pauses pour les journées de regroupement sont offerts.

Les tarifs en vigueur sont indiqués dans le catalogue du Cacemi de l'année en cours.

Dans le cas où l'OPCA accorde une prise en charge partielle du montant de la formation, l'employeur devra payer le complément. Dans l'hypothèse où l'OPCA refuse ou interrompt, pour quelque motif que ce soit, la prise en charge préalablement accordée, l'intégralité des sommes dues au Cnam devra être payée par l'employeur.

### **4. Garanties et responsabilités**

#### **4.1 Installation et compatibilité matériel**

L'utilisation du CDRom est effectuée sous les seuls contrôles, direction et responsabilité de l'apprenant. Les conseils et informations contenus dans le guide informatique ne sauraient engager la responsabilité du Cnam. De plus, l'apprenant est le seul à avoir connaissance des matériels, logiciels, configurations et autres éléments de connexion à internet qu'il utilise ; de ce fait, il est le seul juge de la compatibilité de connexion à la plate-forme de la formation.

En cas de défaut du CDRom du seul fait du Cnam et constaté par l'apprenant à la première utilisation, il sera procédé à un échange standard du CDRom. Le nouveau CDRom sera expédié à l'apprenant à réception du CDRom défectueux. Les frais d'envoi et de retour seront à la charge du Cnam. Cette garantie cesse si le CDRom a été endommagé par accident, par négligence, par acte de malveillance ou par une utilisation anormale de la part de l'apprenant ou d'un tiers, à la suite d'une modification non autorisée du CDRom ou par une autre application de l'apprenant ou d'un tiers. Dans les cas pré-cités, non limitatifs, le CDRom ne sera pas considéré comme défectueux et les frais postaux liés à l'échange des CDRoms seront à la charge de l'apprenant.

#### **4.2 Accès à la formation internet et fonctionnement matériel et logiciel**

Le Cnam s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer l'accès de la formation à l'apprenant. Le Cnam ne saurait être tenu responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès et des éventuelles restrictions d'accès à internet. L'apprenant reconnaît expressément qu'il n'est pas possible de garantir que la plate-forme et le CDRom satisferont à des exigences de performances ou qu'ils fonctionneront sans difficultés ni bogues.

Le Cnam pourra être amené à interrompre l'accès à tout ou partie de la plate-forme de formation de façon temporaire pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnité pour l'apprenant ou l'employeur. Le temps d'accès que l'apprenant aurait ainsi perdu à la suite d'une interruption continue supérieure ou égale à deux jours pourra faire l'objet d'une prolongation de la durée de connexion d'une durée équivalente à celle d'interruption.

Le Cnam dégage toute responsabilité quant au contenu du forum de discussion de la formation.

L'apprenant est informé que l'accès aux éléments en ligne de la formation nécessite la mise en place de cookies sur son ordinateur, qu'il peut s'opposer à leur mise en place en configurant son navigateur internet, mais que dans ce cas, l'utilisation du site de la formation pourrait se révéler altérée voire impossible.

### **5. Responsabilités de l'apprenant et de l'employeur**

#### **5.1 Utilisation du site, du CDRom et de la documentation**

Le droit d'utilisation du site et du CDRom est accordé pour la version disponible sur le site à la date d'acceptation du présent contrat.

Le site et le CDRom doivent être utilisés conformément à toutes les stipulations du présent contrat ainsi qu'aux prescriptions de sécurité, d'utilisation et de bon fonctionnement contenues dans le guide informatique.

L'apprenant et l'employeur s'engagent à ne pas porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle (art. 6).

## **5.2 Utilisation du code utilisateur et du mot de passe**

Le code utilisateur et le mot de passe transmis par le Cacemi à l'apprenant sont personnels et confidentiels. L'apprenant s'engage à ne pas les divulguer ; il en est le seul responsable. En cas de perte, de vol ou de détournement, l'apprenant s'engage à en informer immédiatement le Cnam qui bloquera l'accès et délivrera un nouveau mot de passe à l'apprenant.

La formation est à usage exclusif de l'apprenant ; elle ne peut en aucun cas être cédée à un tiers par quelque moyen que ce soit. L'usage de la formation par une autre personne que l'apprenant donnera lieu à l'interruption de l'accès à la formation et à la rupture du présent contrat sans droit à indemnité et sans préjudice des éventuels recours que le Cnam pourrait engager à l'encontre de l'apprenant et/ou de l'employeur.

## **5.3 Divers**

L'apprenant se doit de respecter un code de bonne conduite lors des journées de regroupement, sur le forum de discussion et en ce qui concerne l'envoi de courrier électronique.

## **6. Droits de propriété intellectuelle**

Le Cnam est titulaire des droits d'auteurs sur le contenu de la formation. L'accès au site et au CDRom n'entraîne en aucun cas une cession des droits de reproduction, représentation, donc d'exploitation desdits droits d'auteurs du Cnam.

Le Cnam concède à l'apprenant le droit de reproduire sur tirage papier les documents de la formation MG01fd qui peuvent être imprimables en ligne depuis la plate-forme ou depuis le CDRom, sous réserve du respect de l'intégrité des documents reproduits et de la mention claire et lisible du copyright. Ces reproductions sur papier pourront être utilisées par l'apprenant à des fins strictement personnelles, pour son usage privé, à l'exclusion de tout autre, et ne pourront être en aucun cas diffusées auprès de tiers.

Toute utilisation non autorisée par le Cnam au titre du présent contrat et non conforme aux dispositions des articles L.122-6 et suivants du Code de la propriété intellectuelle est illicite.

Il est notamment interdit à l'apprenant et à l'employeur, et sans que cette liste soit limitative, de procéder à :

- toute reproduction par quelque moyen que ce soit d'une partie ou de la totalité du site, du CDRom et de la documentation liée à la formation MG01fd, sous réserve des dispositions prévues par l'article L.122-6-1 ;
- toute forme d'utilisation de quelque façon que ce soit d'une partie ou de la totalité du site, du CDRom et de la documentation liée à la formation MG01fd, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un didacticiel similaire équivalent ou de substitution ;
- l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement du site du CDRom ou de la documentation pour quelque fin que ce soit, notamment en vue de la création de fonctionnalités dérivées ou nouvelles, d'un didacticiel entièrement nouveau et/ou d'un didacticiel dérivé ;
- toute transcription directe ou indirecte ou traduction dans d'autres langues, ainsi que de modification même partielle du site, du CDRom ou de la documentation ;
- toute désassemblage ou décompilation du site, du CDRom ou de la documentation sous réserve des dispositions légales en vigueur.

## **7. Durée - Résiliation**

Le présent contrat est valable pour la durée de connexion à la formation indiquée à l'article 2.2. La résiliation après la réception du mot de passe ne pourra se faire de plein droit et sans formalité judiciaire ; elle sera notifiée au Cnam par lettre recommandée avec accusé de réception. Cette résiliation ne donne pas droit au remboursement des frais pédagogiques de la formation MG01fd qui seront alors intégralement dus.

Le Cnam se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au site, sans indemnité, en cas de non respect par l'une des parties de l'une des quelconques obligations mises à sa charge par le présent contrat. Cette interruption sera suivie d'une résiliation du contrat un jour franc après l'envoi par le Cnam par voie électronique d'une demande d'explications restée sans réponse. Cette résiliation ne donne droit ni au remboursement partiel ou intégral des frais de formation.

## **8. Force majeure**

Aucune des parties ne peut être tenue responsable vis-à-vis de l'autre partie de la non-exécution ou des retards dans l'exécution de ses obligations du présent contrat consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence. En particulier, et sans que cette liste soit limitative, le Cnam ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de rupture des communications internet dues au cas de force majeure, perturbation ou panne du réseau, ou grève totale ou partielle notamment des services des télécommunications.

En cas de force majeure rendant impossible l'accès de l'apprenant à la formation MG01fd pendant une durée supérieure ou égale à 7 jours consécutifs, la durée de connexion précisée au 2.2. serait augmentée du nombre de jours équivalent d'interruption. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation du contrat de plein droit par l'une ou l'autre des parties 15 jours après l'envoi d'une lettre recommandée notifiant cette décision. Cette résiliation ne donne pas droit au remboursement des frais pédagogiques de la formation qui seront alors intégralement dus.

## **9. Non validité partielle**

Si l'une des clauses du présent contrat d'utilisation et de vente était réputée ou déclarée, par décision de justice, nulle ou non écrite, les autres dispositions n'en demeureront pas moins valables et applicables.

## **10. Non renonciation**

Le fait par le Cnam de ne pas se prévaloir d'un manquement des autres parties à l'une quelconque des obligations du présent contrat ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à l'obligation en cause et ne vaudra pas renonciation à se prévaloir ultérieurement de tout manquement identique ou différent.

## **11. Informations nominatives**

En application de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, tout apprenant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant. Pour exercer ce droit, l'apprenant devra en adresser la demande par écrit au Cnam :

- soit par courrier simple à l'adresse : Cnam Cacemi - case I321 - 292 rue Saint Martin - 75141 Paris cedex 3
- soit par courrier électronique à l'adresse : cacemi@cnam.fr

Ce droit d'accès, de rectification et d'opposition porte également sur l'adresse électronique de l'apprenant.

Le Cnam s'engage à ne pas divulguer les informations à un tiers.

## **12. Droit applicable et attribution de compétence**

Le contrat est régi par la loi française. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges relatifs à l'interprétation, la conclusion ou l'exécution de l'objet du présent contrat. A défaut d'accord amiable, la contestation sera portée devant la juridiction administrative compétente.

Vous déclarez avoir pris connaissance des clauses du présent contrat dont vous vous engagez à respecter les termes et conditions.

**L'apprenant**

(Nom, date et signature)

**L'employeur**

(Date, nom du signataire, signature, cachet)

**Le Cnam**

(Date, signature, cachet)